

**Zasady umawiania i odwoływania wizyt w Poradni Konwaliowa  
– obowiązują od 01.01.2022 r. do odwołania**

1. Umawiając się na wizytę w Poradni Konwaliowa Klient akceptuje zasady umawiania i odwoływania wizyt.
2. Wizyty u lekarzy i terapeutów w Poradni Konwaliowa można umówić telefonicznie (tel.792662266), poprzez e-mail (konwaliowa@konwaliowa.pl) lub Panel Klienta (wybrane specjalizacje).
3. Odwołanie lub chęć zmiany terminu wizyty można zgłosić telefonicznie lub wysyłając SMS **najpóźniej do godziny 18:00 dnia poprzedzającego wizytę.**
4. Odwołanie wizyty po ww. terminie zobowiązuje Klienta do opłaty w wysokości 50% ceny planowanej wizyty.
5. W przypadku nieodwołania i niestawienia się na wizycie Klient ponosi 100% ceny planowanej wizyty.
6. Opłaty wymienione w punktach 4 i 5 wnoszone są łącznie z opłatą za najbliższą wizytę.
7. Opłaty wymienione w punktach 4 i 5 mogą różnić się w zależności od indywidualnych ustaleń z lekarzem/terapeutą.

CENNIK USŁUG PORADNI KONWALIOWA: <https://konwaliowa.pl/cennik/>